

TERMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE COMPRA DE SERVICIOS EN PAGO POR ADELANTADO DE CHRISKA BEAUTIFYING O LA CASA DE CHRISKA.

1. **INFORMACIÓN GENERAL** Compra de servicios prepagados, es un servicio de la empresa ChrisKa Beautifying y/o La Casa de ChrisKa, (en lo sucesivo “ChrisKa”) que le permite realizar compra de servicios por adelantado por alguno de los siguientes medios: Redes sociales oficiales verificadas de La Casa de ChrisKa y Chriska.mx, sitio web, whatsapp oficial y vía telefónica. A los medios mencionados anteriormente se les denominará las “Plataformas de ChrisKa” y al servicio pago por adelantado a través de dichas plataformas se le denominará el “Servicio”. Los presentes términos y condiciones regulan la relación entre Usted (en lo sucesivo el “Usuario”) y ChrisKa en relación a la compraventa de servicios prepagados, al hacer uso de este Servicio Usted entiende, está conforme y acepta expresa e irrevocablemente los mismos, así como las modificaciones o adiciones que sean aplicables y se encuentren vigentes al momento de utilizar los servicios que las Plataformas de ChrisKa ofrecen (en lo sucesivo los “Términos y Condiciones”).
2. ChrisKa, tiene su domicilio en Av Las Torres Sm 523 Mza 37 Lote 5 Cancun Q. Roo. ChrisKa se reserva el derecho de cambiar, modificar o remover total o parcialmente los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento sin previo aviso. Es responsabilidad del cliente verificar y consultar constantemente los Términos y Condiciones a efecto de conocer dichos cambios o modificaciones, para lo cual, los mismos estarán disponibles en las Plataformas de venta. Los productos y servicios que se ofrecen a través de las Plataformas de ChrisKa están disponibles para su entrega en las instalaciones de ChrisKa. El Servicio únicamente está disponible para personas mayores de edad (18 años o más), las personas menores de edad deben revisar los Términos y Condiciones con sus padres o tutores, al hacer uso del Servicio se entiende que están conformes y aceptan estos Términos y Condiciones, en caso de no estar de acuerdo, le recomendamos no utilizar el Servicio. Es responsabilidad exclusiva de los padres o tutores imponer las restricciones o medidas de acceso a los menores de edad a tutorados a su cargo, respecto del uso del Servicio. El Servicio está disponible en la República Mexicana exclusivamente en la Ciudad de Cancún.
3. **REGISTRO.** Para realizar cualquier compra a través de las Plataformas de ChrisKa, el Usuario deberá seguir las instrucciones que allí se indican, brindar la información requerida de forma completa, veraz y precisa. El Usuario es responsable del uso de las Plataformas ChrisKa, incluyendo el no autorizar a terceros, por lo que le pedimos sea cuidadoso para proteger la seguridad de sus datos e información. Le recomendamos asegurarse de cerrar correctamente su sesión al concluir cada compra, a fin de evitar mal uso por parte de terceros no autorizados, pues en este caso ChrisKa no tendrá responsabilidad.
4. **TIPOS DE SERVICIOS.** Se ofrecen diferentes tipos de servicios prepagados de manera enunciativa y no limitativa serán citas prepagadas para faciales y corporales, los cuales podrán ser modificarlos o retirados en cualquier momento, ChrisKa se reserva el derecho de modificarlos o retirar los productos/servicios ofrecidos en cualquier momento. El tratamiento de los Datos Personales se ajustará al contenido del Aviso de Privacidad de ChrisKa el cual, se encuentra publicado y consultable en <http://www.chriska.com.mx>
5. **Reservación de espacio:** Una vez solicitado y confirmado su espacio, el Usuario deberá realizar el pago de su servicio 24 horas previo a éste, una vez realizado el pago, confirmar por el mismo medio por el que fue reservado su servicio, el sistema le proporcionará un número de folio automático que llegará al numero telefónico que nos haya proporcionado, el cual deberá presentar/mostrar previamente a su facial, en caso de no realizar su pago puede acudir a su cita agendada siempre y cuando se confirme su asistencia, entendiendo

que el precio del servicio a pagar directamente en nuestras instalaciones será el precio REGULAR y no el PRECIO ESPECIAL DE SERVICIOS PREPAGADOS. En ciertos casos por razones de seguridad y/o por políticas de ChrisKa, se podrá requerir al cliente además presentar una identificación oficial vigente y la tarjeta de crédito/débito, sistemas de pago PayPal, comprobante de transferencia con la que se hizo la compra. En caso de no recibir el SMS durante los primeros 10 minutos después de la confirmación de la compra, se podrá comunicar al teléfono 998 332 5158 y solicitar el reenvío a un correo electrónico. El plazo límite para redimir su servicio prepago será hasta 15 minutos después de la hora agendada, el día agendado.

6. Condiciones generales de servicios prepagos: Los servicios prepagos están sujetos a las siguientes restricciones:
  - Valido únicamente para el día y hora de la cita agendada.
  - Prohibida su reventa.
  - En caso de no asistir a su cita, el precio pagado no será reembolsable.
  - En caso de requerir factura, ésta se deberá solicitar el mismo día en que realiza su pago, requiriéndose un plazo máximo de 4 días para el envío de ésta.
  - ChrisKa se reserva el derecho de negar el servicio a cualquier persona que se presente en estado de ebriedad o bajo los influjos de alguna droga.
  - ChrisKa se reserva el derecho de prestar el servicio ante situaciones de salud del cliente que afecten la posibilidad de realizar el servicio y que no hayan sido declaradas previamente a agendar su cita.
  - El cliente comprende que debe cumplir con los protocolos de cuidado de salud para ingresar a las instalaciones.
7. REEMBOLSOS: El usuario comprende que el precio especial de los servicios prepagos son para incentivar la asistencia, por lo tanto su cita no será cancelable ni reagendable. Una vez que Usted realice la compra de algún servicio prepago y reciba la confirmación correspondiente, no se podrá cancelar, modificar, cambiar, por lo que no se podrán realizar reembolsos o devoluciones. En caso de proceder alguna devolución o reembolso por un caso excepcional, esta se podrá realizar por el mismo medio de compra.
8. LEGISLACIÓN APLICABLE / JURISDICCIÓN Las operaciones que pueden realizarse a través de este Servicio se regirán por la legislación mercantil y por la Ley Federal de Protección al Consumidor de la República Mexicana. Cualquier controversia que se derive de la aplicación de las mismas se ventilarán ante los tribunales y las autoridades de la Ciudad de Cancún, Quintana Roo, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que les pudiera corresponder por razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra causa.
9. NOTIFICACIONES Y ACLARACIONES Cualquier cuestión, aclaración o queja no establecida en los presentes Términos y Condiciones, será resuelta por ChrisKa, favor de consultarlo al correo contacto@chriska.mx o al teléfono de atención a clientes 998 3325158.

ChrisKa® señala como domicilio para recibir notificaciones el ubicado en Av. Las Torres Sm 523 Mza 37 Lote 15 Cancun Q. Roo CP 77537, correo electrónico contacto@chriska.mx Teléfono: 998 332 5158

Última actualización: 11 enero 2021.